

Conditions générales de vente du site e-commerce Kolibri Créatif (kolibricreatif.fr) :

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Agilack SAS au capital social de 10 000€ dont le siège social est situé à 12 bd Jules Verne 44230 Saint Sebastien sur Loire, immatriculée au RCS de Nantes sous le numéro 79181717400018 ci-après dénommée « Agilack » et gérant le site Kolibri Créatif (kolibricreatif.fr) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via ce site dénommée ci-après « l'acheteur ».

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Agilack et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet Kolibri Créatif (kolibricreatif.fr) . L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La société Agilack conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site kolibricreatif (kolibricreatif.fr) de la société Agilack, dans la limite des stocks disponibles. La société Agilack se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (taille, utilisation, ...).

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

La société Agilack se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 50 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 50 euros TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur en fonction du poids et du format du colis.

Article 4. Engagement du Client :

En passant une commande, le Client :

- S'engage à ne pas effectuer de commandes spéculatives, fausses ou frauduleuses ;
- Déclare que toutes les informations fournies sont à jour, correctes et exactes et permettent de le contacter de manière précise ;
- Garantit qu'il a la capacité pour conclure un contrat.

Si Agilack constate ou a des raisons de penser qu'une violation de la présente clause serait commise, elle se réserve le droit de retirer l'accès au Site et/ou d'annuler ou refuser une commande et/ou d'informer les autorités compétentes.

Article 5 . Commande et rétractation

L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », le modifie si besoin (quantités, références...); renseigne une adresse mail, un numéro de téléphone et une adresse de livraison. Les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur qui doit pour valider sa commande accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante. Un mail de confirmation de commande lui sera envoyé si la commande est validée. Il est libre de créer ou non un compte client.

Le cas échéant l'acheteur possédant un compte pourra, s'il le souhaite ; consulter l'état de sa ou ses commandes après s'être identifié à l'aide de son identifiant et mot de passe. Il peut à tout moment demander à changer de mot de passe ou demander la suppression de son compte.

S'il ne crée pas de compte le suivi de commande sera possible grâce à un lien unique envoyé par email.

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais livraison et de retour.

Article 6. modalités de paiement

La société Agilack propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en passant par la plateforme de paiement en ligne www.stripe.com. Les termes et conditions de cette plateforme de paiement sont d'application en toutes circonstances ; le Client doit en prendre connaissance avant d'utiliser le site ou de passer commande.

Une fois sa commande finalisée et les présentes CGV acceptées, le client sera redirigé vers la plateforme Stripe pour le paiement. Il devra compléter le formulaire de paiement avec les informations concernant sa carte bleue.

Si le paiement est validé, la commande sera préparée et envoyée dans un délai de 5 jours ouvrés. Si le délai ne pouvait être tenu, l'acheteur en serait informé au plus vite et pourrait choisir d'annuler sa commande et d'être remboursé.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable sauf en cas de défaillance de la société Agilack.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Agilack, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Société Agilack, 23 rue de la mairie Saint-Omer 44130 Blain ; soit par email à l'adresse suivante : compta@agilack.fr, soit par téléphone au 06 06 45 28 75.

La société Agilack conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être qu'en France métropolitaine. Les livraisons sont effectuées par La Poste via Lettre Suivie ou Colissimo selon le poids et le format du colis. Ce service est un service de livraison avec suivi et remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et correspondent aux délais annoncés par le groupe La Poste : 2 à 3 jours après l'expédition. A cela s'ajoutent les 5 jours ouvrés maximum de préparation de la commande . Il pourra donc s'écouler un maximum de 8 jours ouvrés entre la commande et la livraison.

Si passé un délai de 30 jours vous n'avez pas reçu votre colis, merci de nous contacter pour un règlement amiable du problème à l'adresse suivante : compta@agilack.fr.

La société Agilack fournira par email à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Agilack. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société Agilack bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Agilack qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par email à l'adresse suivante : compta@agilack.fr, dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

La société Agilack, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Kolibri Créatif (kolibricreatif.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Agilack. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société Agilack s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courriel à l'adresse suivante : compta@agilack.fr

Article 11. Facturation

Si l'acheteur souhaite une facture, il doit en faire la demande par mail à l'adresse suivante : compta@agilack.fr en précisant son numéro de commande.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera probablement le tribunal du commerce dont dépend le domicile du défendeur. Pour autant un règlement amiable sera à privilégier avant tout.